

# RIC IMMO

## Les nouveaux perturbateurs

**W**illiam Trapeau est agent immobilier, administrateur de biens, marchand de biens, investisseur en immobilier commercial et conseil en investissements pour des sociétés foncières à Clermont et à Paris. C'est aussi le fondateur de MyClermont, premier portail immobilier exclusivement clermontois. Pascal Le Berre est un professionnel de la gestion de syndicats de copropriétés, avec, dans ce domaine, une expérience de plus de 20 ans. Tous deux ont créé RIC Immo (pour Régie des immeubles de Clermont-Ferrand) en janvier 2017 et depuis, ils ont investi une énergie folle dans cette entreprise qui, au début, leur a donné pas mal de fil à retordre. « *Mais ça, on s'en doutait un peu* », s'amusent-ils. Il faut dire que pour un syndic, qui gère les finances de ses clients, les responsabilités financières et morales sont immenses. Avec aucun mandat au départ, mais une motivation à toutes épreuves, ainsi qu'un important réseau et un outil numérique révolutionnaire, dédié à la dématérialisation des documents, ils ont acquis suffisamment de crédibilité pour décrocher de prestigieux mandats. Citons l'Hôtel Dieu, pour lequel ils ont été nommés présidents de l'AFUL (association foncière urbaine libre), la résidence Le Nouveau Monde, le Clos Fontgèze, Les Moulins du Roy à Gerzat ou encore la résidence La Source Vive à Chamalières. D'autres ont suivi, d'autres sont encore dans les tuyaux.

### Une solution singulière

La singularité de RIC Immo se situe clairement dans ses nombreuses

fonctionnalités individuelles en ligne, ainsi que sur ses capacités de partage d'informations via les téléphones portables des copropriétaires. Toutes les demandes qui jusqu'ici ne bénéficiaient pas d'une écoute et surtout d'une réponse rapide, sont désormais à leur portée : se faire entendre, déclarer instantanément un sinistre, diffuser en un clic une information à tous les propriétaires, effectuer sa facturation en ligne de façon sécurisée ou encore avoir la liberté de consulter à n'importe quelle heure du jour et de la nuit l'historique d'un immeuble et ses toutes dernières actualités... Voilà quelques-uns des avantages que propose RIC Immo. Notons que les fournisseurs ont eux aussi accès à RIC Immo, et peuvent informer en direct les propriétaires de l'avancée des travaux ou échanger sur un ordre de mission en cours. Concrètement, chaque problème déclaré par un copropriétaire déclenche un « ticket d'intervention » qui permet également d'alerter les autres copropriétaires, ce qui normalement demande une éternité. Leur système ayant déjà dénoué les premiers obstacles, William et Pascal ont plus de temps pour s'occuper des interventions. Ils peuvent ainsi se concentrer sur la gestion des problèmes de fond, comme le chauffage, l'éclairage, les accès communs, les espaces verts, les ascenseurs et tant d'autres choses qui contribuent à la vie d'un immeuble. Avec leur structure à dimension humaine, mais riche d'un carnet de contacts bien étoffé (sociétés de nettoyage, de travaux publics, d'artisans, cabinets d'avocats, etc.), William et Pascal sont aujourd'hui prêts à gérer de grosses structures, car le potentiel est immense, sachant que la

AUJOURD'HUI, LA PLUPART DES RÉGIES IMMOBILIÈRES SONT AUX MAINS DE SYNDICS FAMILIAUX OU DE GROUPES À DIMENSION NATIONALE. ET IL EST TRÈS DIFFICILE POUR LES COPROPRIÉTAIRES DE TROUVER DES SOLUTIONS ALTERNATIVES, EN TERMES DE RÉACTIVITÉ, DE SERVICES ET D'AUTONOMIE. ACTEURS AGUERRIS DE CET UNIVER IMPITOYABLE, WILLIAM TRAPEAU ET PASCAL LE BERRE ONT DÉCIDÉ DE RÉUNIR LEURS COMPÉTENCES POUR SE POSITIONNER EN CHALLENGERS ET OFFRIR AUX COPROPRIÉTAIRES UNE SOLUTION QUI CHANGE TOUT. SON NOM? RIC IMMO, UN SYNDIC INDÉPENDANT 2.0.



métropole clermontoise ne compte à l'heure actuelle que treize syndicats. ■

35, rue Gonod.  
Tél. : 04 73 91 00 33. ric.immo

LA SINGULARITÉ DE RIC IMMO SE SITUE CLAIEMENT DANS SES NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS INDIVIDUELLES EN LIGNE, AINSI QUE SUR SES CAPACITÉS DE PARTAGE D'INFORMATIONS VIA LES TÉLÉPHONES PORTABLES DES COPROPRIÉTAIRES. TOUTES LES DEMANDES QUI JUSQU'ICI NE BÉNÉFICIAIENT PAS D'UNE ÉCOUTE ET SURTOUT D'UNE RÉPONSE RAPIDE, SONT DÉSORMAIS À LEUR PORTÉE